

Privacy- & cookieverklaring

iWijs

iWijs B.V.

Versie: 11 april 2026

Wijsheid voor duurzame inzetbaarheid

Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt "iWijs B.V." bedoeld, gevestigd in Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **97958484**.

Heeft u vragen over de bescherming van uw (persoons)gegevens? Stuur dan een mailtje naar **info@iwijs.nl** en wij helpen u graag verder.

Algemeen

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op onze diensten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy- of cookieverklaringen van externe websites of diensten waar wij naar linken, zoals social media platforms of software van derden.

De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale toezichthouder voor persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens: wat zijn het?

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren. Gegevens van overledenen of bedrijven (zoals eenmanszaak, VOF of maatschap) vallen hier niet onder.

Verzamelen (persoons)gegevens

Via onze website kunt u uw (persoons)gegevens achterlaten. Ook als onze (mogelijk toekomstige) klant verzamelen wij een aantal (persoons)gegevens. Denk aan het contactformulier op onze website of het gebruik van het platform.

Gebruik (persoons)gegevens

Het is goed dat u op de hoogte bent van wat wij met die (persoons)gegevens doen, welke rechten u heeft en hoe u uw wensen rondom uw (persoons)gegevens bij ons kunt aangeven. De (persoons)gegevens die wij ontvangen, behandelen wij altijd vertrouwelijk zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt wel voor dat uw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen omdat zij ons ondersteunen in de bedrijfsvoering.

Wij verzamelen persoonsgegevens via:

- Gebruik en registratie van het platform;
- Contactformulieren en e-mails
- Telefonische of digitale begeleiding

Persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen

Hieronder treft u een overzicht van de (persoons)gegevens die wij van u kunnen verwerken. Die gegevens heeft u zelf gegeven of zijn af te leiden uit bijvoorbeeld openbare registers zoals de Kamer van Koophandel.

- voor- en/of achternaam
- adres- en/of postbusgegevens
- bedrijfsnaam & KvK-nummer
- e-mailadres en e-mailberichten
- betaalgegevens
- telefoonnummer
- gegevens over activiteiten op de website en in het platform
- Gebruiksgegevens Platform

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan, daar moeten wij doelen voor bepalen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken omdat de persoonsgegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Die doelen moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn. In de AVG staan zes grondslagen om te bepalen of de doelen gerechtvaardigd zijn:

- het algemeen belang;
- het gerechtvaardigd belang;
- vitale belangen;
- op basis van een overeenkomst;
- op basis van een wettelijke plicht;
- op basis van toestemming.

Doel	Grondslag
Voor het afhandelen van uw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om contact te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om een (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
Om een vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om het aanbod te verfijnen en gericht te kunnen maken	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
Voor marketingdoeleinden	Omdat u expliciet toestemming heeft gegeven

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken anders dan leeftijd en beeldmateriaal en anders dan aangegeven in deze verklaring, geen gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers.

De door u via het platform ingevoerde gegevens worden niet opgeslagen.

Voor marketingdoeleinden, zoals het gebruik testimonials, vragen wij altijd vooraf uw expliciete toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen terugwerkende kracht voor materiaal dat reeds rechtmatig is gebruikt, maar vanaf dat moment zal het betreffende materiaal niet opnieuw worden gebruikt en verwijderen wij het van onze kanalen waar wij zelf controle over hebben.

Gegevens personen jonger dan 16

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Maar, wij kunnen helaas niet altijd controleren of een gebruiker ouder dan 16 is. Als u overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons en wij zullen dan de informatie verwijderen.

Hoelang gegevens bewaard worden

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang u staat ingeschreven op onze mailinglijst	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen

Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt of zolang u staat ingeschreven op onze mailinglijst	Om u te kunnen informeren of contact te kunnen opnemen
(Mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 2 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Om gegevens van u te kunnen terugvinden
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

Gegevens delen met derden/anderen

Uw gegevens worden niet verkocht aan derden. Uw gegevens en informatie worden uitsluitend verstrekt aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, omdat u hiervoor toestemming heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor die verwerkingen.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden delen wij persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor back-up van onze website	Volledige back-up website
Website provider	Verwerker	Voor het hosten van onze website	Versleutelde gegevens
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor ons te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Boekhoudsysteem	Verwerker	Om de boekhouding in bij te houden	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Boekhouder	Verwerker	Om ons te assisteren bij de boekhouding	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Eventueel door ons ingeschakelde derden	Verwerker	Om ons te assisteren bij de uitvoering van de werkzaamheden	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Online agenda	Verwerker	Om online afspraken te kunnen maken	Naam, mailadres en eventueel overige gegevens die uzelf verstrekt
Online videodienst	Verwerker	Om video's te kunnen tonen	Naam, mailadres en eventueel overige gegevens die u zelf verstrekt
Online clouddienst	Verwerker	Om gegevens veilig te kunnen opslaan	Versleutelde gegevens

Online videobellen	Verwerker	Nodig voor de uitvoering van de overeenkomst	Naam, mailadres, beeld
--------------------	-----------	--	------------------------

Doorgifte derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische ruimte (EER) te verwerken, maar soms ontkomen ook wij er niet aan diensten van buiten de EER in te zetten (social media, Zoom etc.). De bedrijven zijn wel gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen zijn bovendien aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent in principe dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

Nieuwsbrief

Wanneer u zichzelf aanmeldt voor onze nieuwsbrief, verwerken wij uw naam en e-mailadres om u periodiek te informeren over onze diensten, activiteiten en relevante ontwikkelingen. Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van uw toestemming. U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken door uzelf af te melden via de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

Wij gebruiken gegevens uitsluitend voor het verzenden van de nieuwsbrief en delen deze niet met derden, tenzij dit nodig is voor de technische uitvoering van de verzending, bijvoorbeeld via een e-maildienstverlener. Met deze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Wij bewaren gegevens zolang u bent ingeschreven voor de nieuwsbrief. Na uitschrijving verwijderen wij gegevens zo snel mogelijk, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

Gebruik social media

Wij maken gebruik van socialmediaplatformen zoals bijvoorbeeld Instagram en LinkedIn om informatie te delen, onze diensten te promoten en met u in contact te komen. Als u ervoor kiest om via social media met ons te communiceren of onze pagina te volgen, is het belangrijk om te weten dat socialmediaplatforms gegevens over u verzamelen en verwerken, zoals profielinformatie, interacties en activiteiten op het platform. Dit gebeurt volgens de privacyvoorwaarden van het platform. Wij hebben geen controle over hoe deze platforms met uw gegevens omgaan.

Gegevens die u via social media deelt, kunnen openbaar zichtbaar zijn, afhankelijk van uw privacy instellingen. Let er daarom op dat u geen persoonlijke of gevoelige informatie deelt via deze kanalen. Er bestaat een risico dat derden toegang krijgen tot informatie die u deelt op social media. Gegevens die u via social media met ons deelt, gebruiken wij alleen om bijvoorbeeld vragen te beantwoorden, te reageren op berichten of acties te organiseren. Wilt u gevoelige informatie delen? Dan raden wij aan om dat via andere kanalen te doen, zoals e-mail of telefoon, voor meer privacy.

Gebruik van AI-technologie

In onze platform maken wij gebruik van AI-technologie. Wij gebruiken deze technologie om bijvoorbeeld gebruikersvragen te analyseren, automatische antwoorden te genereren, gegevens te structureren of functionaliteiten binnen het platform te ondersteunen. Wanneer u gebruik maakt van onze, kunnen persoonsgegevens die u invoert (zoals naam, contactgegevens of andere informatie die je zelf verstrekt) worden verwerkt via deze AI-dienst. De aanbieder treedt hierbij op als verwerker. Met de aanbieder zijn passende afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Gegevens kunnen worden verwerkt op servers buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen conform de geldende privacywetgeving. Wij verstrekken zelf niet méér gegevens dan noodzakelijk voor het doel waarvoor de AI-functionaliteit wordt ingezet.

Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI) – overig

Wij zetten AI uitsluitend in ter ondersteuning van ons werk en als hulpmiddel bij het leveren van onze diensten. De uiteindelijke keuzes en afwegingen worden door onszelf gemaakt. Persoonsgegevens worden alleen geanonimiseerd ingevoerd.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die nadelige gevolgen voor u hebben. Besluiten worden altijd genomen door een mens en niet door het platform.

Beveiligen

Wij nemen deugdelijke maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens tegen te gaan. Op een rijtje zijn dat:

- Er worden geen fysieke kopieën gemaakt van uw persoonsgegevens
- Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming
- Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat.
- Onze website/platform wordt regelmatig geüpdate om hackpogingen te voorkomen.
- Onze website/platform beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt.
- Het slotje bij onze website URL betekent dat de verbinding met onze website privé is
- Er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails
- Wij gebruiken enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan
- Het aantal apparaten dat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten
- Met inlogbeveiliging via een wachtwoord en/of toegangscode en/of gezichtsherkenning.
- De gebruikte systemen zijn allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of gezichtsherkenning.
- De wachtwoorden worden bewaard in een online wachtwoordenkluis.

Geen goede beveiliging of misbruik van uw gegevens?

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de mail.

Datalek

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan er toch iets misgaan. Mocht een datalek plaatsvinden, dan handelen wij conform de meldplicht datalekken. Als dat nodig is, melden wij het lek binnen 72 uur na ontdekking bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ziet u iets dat op een datalek lijkt? Laat het dan zo snel mogelijk weten via de mail en dan kunnen wij direct actie ondernemen.

Uw rechten

Uw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

U heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kunt naar ons mailen. Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op uw verzoek reageren. Als uw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met 2 maanden.

Uw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Uw recht tot indienen klacht

Wij wijzen u erop dat u de mogelijkheid heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. Een klacht indienen kan via: autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten

Cookies

Onze website en platform gebruiken en plaatsen diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoen wij niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacy verordening), maar weet u ook hoe u met de cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website/platform wordt opgeslagen op uw computer, tablet, smartphone, smartwatch etc. Cookies zorgen er met name voor dat onze website/platform naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld uw instellingen en met cookies kan ook onze website/platform worden geoptimaliseerd.

Functionele, analytische en social media related cookies

Onze website/platform maken gebruik van functionele cookies, analytische cookies en social media related cookies. Bij het plaatsen van de functionele cookies en de analytische cookies hoeft geen toestemming van u te worden gevraagd.

Functionele cookies

Permanente cookie

Met behulp van een permanente cookie kan onze website/platform u herkennen bij een nieuw bezoek. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook als u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kan onze website/platform dit door een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website/platform kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookie

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van onze website/platform u heeft bekeken. Dit is een functionele cookie. Onze website/platform kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden verwijderd zodra u de browser afsluit.

Site improvement cookie

Met behulp van een site improvement cookie kunnen wij de verschillende pagina's van onze website testen. Een site improvement cookie is een zogenaamde functionele cookie. Wij plaatsen ze om te zien welke pagina en dienst het best wordt bezocht. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het gedrag van de bezoekers.

Analytische cookies

Analytische cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken. Ze helpen ons te begrijpen welke pagina's het populairst zijn, hoeveel tijd bezoekers op de site doorbrengen en of er foutmeldingen optreden. Deze gegevens worden anoniem verzameld en gebruiken wij uitsluitend om de website/platform te verbeteren.

Wij doen dit via het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en platformrapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan de verkregen informatie doorgeven aan derden, als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google in elk geval niet toegestaan de via onze website verkregen informatie te gebruiken voor andere (Google-)diensten.

De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, buiten de EER dus. Google is aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media related cookies

Wij maken op onze website en in het platform gebruik van socialmediaplatforms zoals Facebook en Instagram (Meta) om onze diensten onder de aandacht te brengen en interactie met u mogelijk te maken. Hiervoor kunnen cookies worden geplaatst die uw surfgedrag op onze website of Platform bijhouden.

Deze cookies verzamelen gegevens zoals uw IP-adres, bezochte pagina's en interacties met de socialmediaknop. Wij gebruiken deze informatie uitsluitend om de functionaliteit van socialmediaplatforms te bieden, bijvoorbeeld het delen van content of het tonen van socialmediaknoppen.

U kunt deze cookies weigeren of verwijderen via uw browserinstellingen of via de instellingen van het betreffende socialmediaplatform. Houd er rekening mee dat bepaalde functionaliteiten, zoals het delen van content, dan mogelijk niet goed werken.

Wij hebben geen controle over de verwerking van persoonsgegevens door de socialmediaplatforms zelf. Raadpleeg hiervoor het privacybeleid van het betreffende platform.

reCAPTCHA

Om onze website te beschermen tegen misbruik en geautomatiseerde invoer (zoals spam), maken wij gebruik van reCAPTCHA. Deze dienst controleert of invoer op onze website wordt gedaan door een mens en niet door een geautomatiseerd programma. Bij het gebruik van reCAPTCHA worden persoonsgegevens verwerkt, zoals IP-adres, muisbewegingen, tijd die u op de website doorbrengt en eventuele andere gegevens die nodig zijn om misbruik te voorkomen. Deze gegevens worden verwerkt door de aanbieder van reCAPTCHA.

Wij gebruiken reCAPTCHA op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze website en formulieren te beveiligen tegen misbruik en spam. De gegevens die via reCAPTCHA worden verzameld, worden verwerkt overeenkomstig het privacybeleid van de aanbieder. Wij raden aan dit privacybeleid te raadplegen voor meer informatie over hoe gegevens worden verwerkt en beschermd.

Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen

U kunt cookies weigeren, u kunt cookies blokkeren en u kunt uzelf afmelden voor cookies. Dit doet u door de browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. U kunt cookies altijd blokkeren en verwijderen via de browser of uw platformaraat. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van de browser, of het platformaraat want hoe u de instellingen kunt aanpassen verschilt.

Let op: als u de cookies in de browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het gebruik van onze website/platform. Wees uzelf er dus van bewust dat als u geen cookies wilt, wij niet kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat u onze website/platform helemaal niet meer kunt bezoeken.

Onvoorziene cookies

Het kan in sommige gevallen voorkomen dat via onze website / platform cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Komt u onvoorziene cookies tegen die u niet kunt vinden in de verklaring? Laat het dan weten via de mail.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij. Vraag in dat geval welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze uw privacy gewaarborgd hebben.

Wijzigingen

Deze versie is van **11 april 2026**. Als er wijzigingen zijn plaatsen wij steeds de nieuwste versie op onze website/in het platform.



Wijsheid voor duurzame inzetbaarheid

iWijs B.V. · info@iwijs.nl · www.iwijs.nl