

Algemene voorwaarden iWijs

iWijs B.V.

Versie: 11 april 2026

Wijsheid voor duurzame inzetbaarheid

Waar 'iWijs' staat, wordt iWijs B.V. bedoeld, gevestigd in Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97958484.

Heeft u vragen? Neem contact op via info@iwijs.nl of bezoek www.iwijs.nl.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- iWijs: iWijs B.V. Gooise Kant 106, 1104MM Amsterdam KvK 97958484 www.iwijs.nl info@iwijs.nl. iWijs is de onderneming die zich bezighoudt met het ontwikkelen, exploiteren en aanbieden van (online) opleidingen, e-learningprogramma's, trainingen, cursussen, coaching, digitale kennisproducten, AI-ondersteunde tools, digitale bibliotheken, formats, documenten en overige materialen, alsmede het leveren van advies-, consultancy- en begeleidingsdiensten op het gebied van duurzame inzetbaarheid, verzuim, gezondheid, vitaliteit en persoonlijke ontwikkeling.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met iWijs.
- Gebruiker: de natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van de Diensten van iWijs, al dan niet in dienst van of verbonden aan Klant.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Bij onverhoopte strijdigheid met het consumentenrecht, prevaleert dat recht.
- Diensten: het geheel aan producten en diensten dat door iWijs wordt aangeboden, waaronder mede begrepen toegang tot een digitaal platform, e-learningmodules, een digitale toolbox, AI-gesprekstools en adviesdiensten.
- Platform: de digitale omgeving waarin de Diensten beschikbaar worden gesteld.
- Licentie: het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en beperkte recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik te maken van de Diensten.
- Schriftelijk: communicatie per e-mail, WhatsApp of soortgelijke diensten, sms of via het Platform.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen iWijs en Klant met betrekking tot de Diensten.
- Door het aangaan van een overeenkomst verklaart Klant dat hij kennis heeft genomen van deze voorwaarden en daarmee instemt.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door iWijs zijn bevestigd.
- Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen partijen in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- iWijs is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Indien de wijziging nadelige gevolgen heeft voor een Consument, heeft deze het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes van iWijs zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- Tenzij in de offerte of het aanbod een andere termijn is opgenomen, hebben aanbiedingen en offertes van iWijs een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het aanbod automatisch en kan Klant daaraan geen rechten meer ontlenen.
- iWijs is niet gebonden aan een aanbod of offerte indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of fout bevat, waaronder mede begrepen evidente prijs- of rekenfouten.
- Een aanbod of offerte geldt uitsluitend voor de daarin genoemde Diensten en is niet automatisch van toepassing op toekomstige opdrachten of verlengingen.

- Acceptatie van een aanbod door Klant dient te geschieden binnen de geldigheidsduur en op de door iWijs aangegeven wijze. Indien de acceptatie afwijkt van het aanbod (al dan niet op ondergeschikte punten), is iWijs daaraan niet gebonden, tenzij iWijs deze afwijking uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht iWijs niet tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor aanvullende werkzaamheden of wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht. Dergelijke werkzaamheden kunnen door iWijs afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- Indien na het uitbrengen van een aanbod kostprijsverhogende omstandigheden optreden, waaronder mede begrepen stijgingen van lonen, tarieven van leveranciers, belastingen of andere heffingen, is iWijs gerechtigd de aangeboden of overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, mits dit redelijk is en vóór totstandkoming van de overeenkomst kenbaar wordt gemaakt.
- Mondelinge toezeggingen of afspraken binden iWijs uitsluitend indien deze schriftelijk of digitaal door iWijs zijn bevestigd.

Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst verstrekt iWijs aan Consumenten op duidelijke en begrijpelijke wijze informatie over:

- a. de identiteit van iWijs;*
- b. de belangrijkste kenmerken van de Diensten;*
- c. de totale prijs inclusief btw en eventuele bijkomende kosten;*
- d. de wijze van betaling, levering en uitvoering;*
- e. de duur van de overeenkomst en de wijze van opzegging;*
- f. de functionaliteit en relevante compatibiliteit van digitale Diensten.*

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- Een overeenkomst tussen iWijs en Klant komt tot stand op het moment dat Klant zich aanmeldt via de daartoe bestemde digitale omgeving, een aanbod van iWijs accepteert of wanneer iWijs een inschrijving of opdracht schriftelijk of digitaal bevestigt.
- iWijs is gerechtigd een aanvraag of inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.
- De overeenkomst wordt aangegaan op basis van de door Klant verstrekte gegevens, waarbij Klant instaat voor de juistheid en volledigheid daarvan. Eventuele fouten of onjuistheden in de verstrekte informatie komen voor rekening en risico van Klant.
- Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen, offertes of publicaties binden iWijs niet.

Artikel 4.1 Herroepingsrecht platform (alleen voor consumenten)

- Indien Klant een Consument is, heeft hij het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen.
- De herroepingstermijn gaat in bij diensten: op de dag van het sluiten van de overeenkomst bij digitale inhoud: op de dag van levering of toegang.
- Als jij een consument bent en de overeenkomst op afstand tot stand komt, dan kun je jouw wettelijke herroepingsrecht eenvoudig online uitoefenen via een herroepings- of stopfunctie op mijn website of online omgeving. Deze functie is gedurende de volledige herroepingstermijn duidelijk zichtbaar, eenvoudig te vinden en direct beschikbaar. Je kunt hiermee je herroeping indienen door je gegevens in te vullen en je keuze vervolgens nog een keer te bevestigen.
- Zodra jij je herroeping hebt ingediend, ontvang je direct een bevestiging van ontvangst per e-mail.
- De herroepings- of stopfunctie is er om het je zo makkelijk mogelijk te maken om gebruik te maken van je wettelijke rechten. Je mag je herroeping ook op een andere duidelijke manier doorgeven, bijvoorbeeld per e-mail.
- Soms geldt er een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht, bijvoorbeeld bij diensten die volledig binnen de herroepingstermijn worden uitgevoerd met jouw uitdrukkelijke instemming of bij diensten op een vaste datum. In die gevallen verandert deze functie niets aan die wettelijke regels en

maakt deze die ook niet ruimer of beperkter.

- Indien Consument verzoekt om directe levering van digitale inhoud of toegang tot het Platform, stemt hij er uitdrukkelijk mee in dat iWijs begint met de uitvoering vóór het einde van de herroepingstermijn en verklaart hij afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
- Indien geen geldige afstand van het herroepingsrecht heeft plaatsgevonden, heeft Consument recht op ontbinding conform dit artikel. iWijs zal dan alle van Consument ontvangen betalingen onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen terugbetalen.

Artikel 5. Aard en duur van de overeenkomst

- De Diensten van iWijs worden in de regel aangeboden in de vorm van een licentie voor bepaalde tijd, veelal een jaarlicentie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- De overeenkomst heeft het karakter van een duurovereenkomst waarbij Klant gedurende de looptijd recht heeft op toegang tot het Platform en de bijbehorende Diensten.
- De verleende Licentie betreft uitsluitend een gebruiksrecht en leidt nimmer tot overdracht van eigendom van de inhoud, software of andere onderdelen van de Diensten.
- Na afloop van de overeengekomen periode kan de overeenkomst worden verlengd, al dan niet stilzwijgend, afhankelijk van hetgeen tussen partijen is overeengekomen. Indien sprake is van stilzwijgende verlenging bij zakelijke klanten blijft de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden doorlopen, tenzij één van de partijen tijdig opzegt met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de looptijd.
- Indien sprake is van een overeenkomst met een Consument die stilzwijgend wordt verlengd, wordt deze na de initiële looptijd omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd die te allen tijde kan worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.
- iWijs is gerechtigd de inhoud van de Diensten tussentijds te wijzigen of aan te vullen zonder dat dit recht geeft op beëindiging of compensatie.

Artikel 6. Toegang tot en gebruik van het Platform

- Na totstandkoming van de overeenkomst verschaft iWijs Klant toegang tot het Platform door middel van persoonlijke inloggegevens.
- Klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik en beheer van deze inloggegevens en staat ervoor in dat uitsluitend geautoriseerde Gebruikers toegang verkrijgen tot het Platform.
- Het is niet toegestaan om inloggegevens te delen met derden, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel is van de overeengekomen licentiestructuur.
- Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor al het gebruik dat via zijn accounts plaatsvindt, ongeacht of dit gebruik met of zonder toestemming van Klant plaatsvindt.
- iWijs is gerechtigd het Platform, de inhoud daarvan en de functionaliteiten te wijzigen, uit te breiden of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor onderhoud, verbetering of bedrijfsvoering.
- iWijs spant zich in om het Platform zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar geeft geen garanties ten aanzien van ononderbroken of foutloze toegang.
- iWijs is gerechtigd om de toegang tot het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit noodzakelijk is voor onderhoud, aanpassingen of beveiligingsmaatregelen.

Artikel 7. Gebruik en gedragsregels

- Klant en Gebruiker zijn gehouden de Diensten te gebruiken in overeenstemming met de wet, deze voorwaarden en de redelijkheid en billijkheid.
- Het is niet toegestaan om de Diensten op zodanige wijze te gebruiken dat schade kan ontstaan aan iWijs, andere gebruikers of derden.

- Het is niet toegestaan om beveiligingen te omzeilen, ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot systemen of het Platform te verstoren.
- Indien iWijs constateert dat sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik, is zij gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder het beperken of beëindigen van de toegang tot het Platform zonder dat recht bestaat op restitutie van betaalde gelden.
- Klant vrijwaart iWijs voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatig gebruik van de Diensten.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van intellectuele aard met betrekking tot de Diensten, het Platform, de inhoud, software, ontwerpen, modellen, methodieken, formats, documenten en overige materialen berusten uitsluitend bij iWijs of haar licentiegevers.
- Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur en het doel van de overeenkomst.

Het is Klant en Gebruiker niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van iWijs:

- a. materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren of openbaar te maken;*
- b. materialen te bewerken, wijzigen of afgeleide werken te maken;*
- c. materialen te delen met derden buiten de overeengekomen licentie;*
- d. de Diensten of onderdelen daarvan commercieel te exploiteren.*

- Het is nadrukkelijk niet toegestaan om de door iWijs verstrekte kennis, inhoud, formats, werkwijzen of methodieken te gebruiken voor het ontwikkelen van eigen producten, diensten of trainingen die gelijksoortig zijn aan of concurreren met de Diensten van iWijs.
- Klant is verantwoordelijk voor naleving van dit artikel door alle Gebruikers die onder zijn verantwoordelijkheid toegang hebben tot de Diensten.
- iWijs is gerechtigd technische en organisatorische maatregelen te treffen ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen monitoring van gebruik en het beperken of blokkeren van toegang.
- Bij overtreding van dit artikel is Klant, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per overtreding, alsmede € 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van iWijs om volledige schadevergoeding te vorderen. Onverminderd het voorgaande heeft de rechter de bevoegdheid de boete te matigen indien de billijkheid dit klaarblijkelijk vereist.
- iWijs behoudt zich het recht voor om bij (vermoeden van) inbreuk op haar rechten de toegang tot het Platform per direct te blokkeren of te beëindigen.

Artikel 8.1 Verbod op concurrerend gebruik en nabootsing

- Het is Klant en Gebruiker niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van iWijs, de Diensten, het Platform of onderdelen daarvan te gebruiken voor het ontwikkelen, aanbieden of exploiteren van producten, diensten of trainingen die gelijksoortig zijn aan of concurreren met de Diensten van iWijs.

Onder concurrerende of gelijksoortige diensten wordt mede verstaan het (laten) ontwikkelen, aanbieden of exploiteren van:

- a. leermanagementsystemen, e-learningprogramma's of digitale tools;*
 - b. methodieken, formats, werkwijzen of concepten;*
 - c. trainingen, opleidingen of coachingstrajecten;*
- die inhoudelijk overeenkomen met of gebaseerd zijn op de Diensten van iWijs.*

- Het is Klant en Gebruiker voorts niet toegestaan om de structuur, opbouw, inhoud, werking of achterliggende methodiek van de Diensten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren, vertalen, bewerken of op andere wijze na te bootsen.

- Het in dit artikel bepaalde geldt zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan.
- Dit artikel strekt niet verder dan noodzakelijk ter bescherming van de gerechtvaardigde belangen van iWijs en laat onverlet het recht van Consument om algemeen beschikbare kennis en vaardigheden toe te passen.
- Bij overtreding van dit artikel is Klant een direct opeisbare boete verschuldigd van € 2.500 per overtreding, alsmede € 250 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van iWijs om volledige schadevergoeding te vorderen.
- Onverminderd het voorgaande heeft de rechter de bevoegdheid de boete te matigen indien de billijkheid dit klaarblijkelijk vereist.

Artikel 9. AI-tool en digitale hulpmiddelen

- Indien bij een onderdeel van de Diensten gebruik wordt gemaakt van een AI-tool of vergelijkbare digitale hulpmiddelen, geldt dat de door deze systemen gegenereerde output uitsluitend een indicatief en ondersteunend karakter heeft.
- iWijs geeft geen garantie ten aanzien van de juistheid, volledigheid of geschiktheid van de door de AI-tool gegenereerde output.
- De output van de AI-tool kan niet worden aangemerkt als juridisch, medisch of anderszins professioneel bindend advies.
- Klant en Gebruiker blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beoordeling en toepassing van de verkregen informatie.
- iWijs is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van of vertrouwen op de output van de AI-tool.

Artikel 10. Consultancy en advies

- Voor zover iWijs advies-, coaching- of consultancydiensten verleent, geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting.
- De door iWijs verstrekte adviezen zijn gebaseerd op de informatie die door Klant is verstrekt, waarbij iWijs mag uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan.
- iWijs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beslissingen die door Klant worden genomen op basis van verstrekte adviezen.
- Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving en voor de wijze waarop adviezen in de praktijk worden toegepast.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn of Klant verzoekt om uitbreiding van de overeengekomen werkzaamheden, is sprake van meerwerk.
- Meerwerk wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie of tegen vooraf overeengekomen tarieven en wordt afzonderlijk aan Klant in rekening gebracht.
- iWijs is niet verplicht om meerwerk uit te voeren zonder voorafgaande instemming van Klant, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- Voor zover mogelijk zal iWijs Klant vooraf informeren over de aard en de verwachte kosten van het meerwerk.

Artikel 11. Fysieke producten, herroepingsrecht en retouren

- iWijs kan naast de Diensten tevens fysieke producten aanbieden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot inzetbaarheidskaarten. Op de verkoop van deze producten is sprake van een koopovereenkomst waarop de bepalingen in dit artikel van toepassing zijn.
- De levering van fysieke producten vindt plaats op het door Klant opgegeven afleveradres. iWijs verwerkt bestellingen zo spoedig mogelijk na ontvangst van de betaling, tenzij anders vermeld. De

producten worden in beginsel binnen een termijn van uiterlijk 30 werkdagen verzonden. Indien een product een langere levertijd heeft (bijvoorbeeld door voorraad- of productieredenen), wordt dit voorafgaand aan de bestelling of uiterlijk na bestelling aan Klant kenbaar gemaakt.

- Alle opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een levertijd geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, maar in geval van een substantiële vertraging zal iWijs Klant hierover zo spoedig mogelijk informeren.
- iWijs is gerechtigd om bestellingen in gedeelten te leveren, indien dit praktisch of logistiek noodzakelijk is. Eventuele extra verzendkosten voor nalevering komen in dat geval voor rekening van iWijs, tenzij anders overeengekomen.
- iWijs zal de producten met zorg verzenden, maar is afhankelijk van externe vervoerders voor de feitelijke bezorging. Het risico van beschadiging of verlies van de producten gaat over op Klant op het moment van bezorging aan het opgegeven afleveradres, tenzij sprake is van een Consument en dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
- Indien Klant een Consument is, heeft hij het recht de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van fysieke producten zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na de dag waarop hij, of een door hem aangewezen derde, het product heeft ontvangen.
- Consument dient het product onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terug te zenden aan iWijs.
- Tijdens de herroepingstermijn dient Consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden uitgepakt (tenzij het product is verzegeld) en gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. Indien sprake is van verdergaand gebruik, is Consument aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende waardevermindering.
- De kosten voor het terugzenden van het product komen voor rekening van Consument.
- Voordat een product wordt geretourneerd, dient Klant dit eerst per e-mail aan iWijs te melden. Retourzendingen die niet vooraf per e-mail zijn aangemeld, hoeven niet in behandeling te worden genomen.
- iWijs zal bij een geldige herroeping alle van Consument ontvangen betalingen, inclusief eventuele standaard leveringskosten, binnen 14 dagen na ontbinding terugbetalen, onder voorbehoud dat iWijs gerechtigd is te wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of Consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.
- Producten dienen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.
- Het herroepingsrecht is uitgesloten voor verzegelde producten, indien de verzegeling na levering is verbroken, mits iWijs Consument hier voorafgaand aan de aankoop duidelijk over heeft geïnformeerd.
- Onder verzegeling wordt verstaan een verpakking of sluiting die na opening zichtbaar is beschadigd of niet opnieuw in originele staat kan worden gebracht.

Artikel 12. Prijzen en betaling

- Alle prijzen worden vermeld exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- Betaling dient te geschieden binnen de door iWijs gestelde termijn en, tenzij anders overeengekomen, voorafgaand aan de levering van de Diensten.
- Indien Klant niet tijdig betaalt is iWijs gerechtigd de toegang tot het Platform op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden en blijft Klant verplicht het openstaande bedrag te voldoen.
- Redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Klant.

Indien Klant een Consument is, gelden aanvullende regels:

- a. Consument wordt eerst schriftelijk aangemaand met een termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen;*
- b. Pas na het verstrijken van deze termijn kunnen incassokosten in rekening worden gebracht;*
- c. De hoogte van de incassokosten is beperkt tot de wettelijke of toepasselijke maximale bedragen en wordt berekend conform onderstaande tabel:*

Openstaand bedrag (excl. btw)	Maximale incassokosten voor consumenten
Over de eerste € 2.500	15% (minimaal € 40)
Over de volgende € 2.500	10%
Over de volgende € 5.000	5%
Over de volgende € 190.000	1%
Over het meerdere	0,5% (max. totaal € 6.775)

- Consument blijft verplicht het openstaande bedrag te voldoen, ongeacht eventuele opschorting van toegang tot het Platform.
- iWijs behoudt zich het recht voor eventuele gerechtelijke kosten, die boven de in de tabel genoemde buitengerechtelijke incassokosten uitgaan, afzonderlijk te verhalen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13. Einde overeenkomst

- iWijs is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Klant deze voorwaarden schendt of misbruik maakt van de Diensten.

iWijs is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;*
 - na het sluiten van de overeenkomst iWijs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;*
 - Klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en zekerheid uitblijft of onvoldoende is;*
 - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van iWijs kan worden gevergd.*
- Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst.
 - Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van iWijs op Klant onmiddellijk opeisbaar.
 - iWijs is niet gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van opschorting of ontbinding.
 - Na beëindiging vervalt het recht op toegang tot het Platform en de Diensten per direct.
 - Reeds betaalde bedragen worden in beginsel niet gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen of wettelijk verplicht.
 - iWijs is gerechtigd om na beëindiging van de overeenkomst accounts, gegevens en opgeslagen content van Klant en Gebruikers te verwijderen na een termijn van 30 dagen na beëindiging.

Artikel 14. Klachten

- Klachten over de Diensten, het Platform of de uitvoering van de overeenkomst dienen door Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan of het redelijkerwijs kunnen constateren van de klacht, schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
- De klacht dient een zo volledig en duidelijk mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat iWijs in staat is de klacht adequaat te beoordelen en, indien van toepassing, te verhelpen.
- Indien een klacht niet tijdig of niet voldoende gespecificeerd wordt ingediend, kan dit ertoe leiden dat Klant geen rechten meer kan ontlenen aan de betreffende tekortkoming.
- iWijs zal zich inspannen om binnen een redelijke termijn na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren en, indien mogelijk, een passende oplossing te bieden.

- Klachten geven Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van (betalings)verplichtingen, tenzij iWijs schriftelijk anders heeft aangegeven of dit voortvloeit uit dwingend recht.
- Indien komt vast te staan dat een klacht gegrond is, zal iWijs naar eigen keuze en inzicht zorgdragen voor herstel, vervanging of aanpassing van de betreffende Diensten, zonder dat Klant recht heeft op enige aanvullende vergoeding.
- Eventuele rechtsvorderingen en verweren die gebaseerd zijn op feiten die aanleiding zouden geven tot een klacht, dienen binnen 12 maanden na het ontstaan daarvan te worden ingesteld, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- Het gebruik van de Diensten, het Platform en alle door iWijs verstrekte informatie geschiedt volledig voor eigen risico van Klant en Gebruiker.
- iWijs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet bij wet is uitgesloten.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;*
 - redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van iWijs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan iWijs kunnen worden toegerekend;*
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.*
- iWijs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en aanspraken van derden.

iWijs is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door of namens Klant;*
- onjuist of oneigenlijk gebruik van de Diensten of het Platform;*
- het niet of niet volledig opvolgen van adviezen;*
- beslissingen die door Klant of Gebruiker zijn genomen op basis van de verstrekte informatie;*
- tijdelijke onbeschikbaarheid van het Platform;*
- storingen in netwerken, systemen of externe softwareleveranciers.*

- iWijs is evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van AI-tools of andere digitale hulpmiddelen, waaronder mede begrepen onjuiste, onvolledige of misleidende output.
- Indien iWijs aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door Klant is betaald voor de betreffende Diensten in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit, met een maximum van het bedrag dat door een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van iWijs wordt uitgekeerd.
- Iedere aansprakelijkheid van iWijs vervalft indien Klant de schade niet binnen een termijn van 30 dagen na ontdekking schriftelijk meldt en uiterlijk binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade een rechtsvordering instelt.
- Klant vrijwaart iWijs tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Diensten, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van handelen of nalaten van Klant of Gebruiker.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van iWijs of haar leidinggevenden of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet. De Diensten van iWijs zijn gericht op kennisoverdracht en ondersteuning en vormen geen juridisch of bindend professioneel advies.

Artikel 16. Overmacht

- iWijs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop iWijs geen invloed kan uitoefenen, waaronder mede begrepen:

storingen in internet- of telecommunicatievoorzieningen;

uitval van software, platforms of hostingdiensten;

cyberaanvallen, hacking of beveiligingsincidenten;

ziekte of uitval van personeel;

pandemieën, overheidsmaatregelen;

brand, storingen, stroomuitval;

tekortkomingen van derden of leveranciers.

- Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort, maar iWijs zal zich inspannen om de gevolgen van overmacht te beperken.
- Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder schadevergoeding.
- Voor reeds geleverde prestaties blijft betalingsverplichting bestaan.

Artikel 17. Geheimhouding

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 18. Privacy en gegevensverwerking

- iWijs verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
- De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt is nader uitgewerkt in de privacyverklaring van iWijs, in te zien op haar website.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens binnen de eigen organisatie en voor het naleven van toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 19. Overdracht van rechten en verplichtingen

- Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van iWijs.
- iWijs is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in het kader van een reorganisatie, fusie of verkoop van (een deel van) de onderneming.

Artikel 20. Continuïteit en wijzigingen van Diensten

- iWijs is gerechtigd de inhoud, structuur, functionaliteiten en beschikbaarheid van de Diensten tussentijds te wijzigen. iWijs zal zich inspannen om wijzigingen die een wezenlijke impact hebben tijdig aan te kondigen.

- Indien een wijziging een wezenlijke impact heeft op een Consument, heeft deze het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

Artikel 21. Slotbepalingen

- Partijen erkennen dat elektronische communicatie (zoals e-mail en platformmeldingen) als rechtsgeldig kan worden aangemerkt. iWijs is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet tijdig ontvangen van elektronische communicatie.

In geval van strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:

- a. de overeenkomst;*
- b. eventuele aanvullende afspraken;*
- c. deze algemene voorwaarden.*

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen iWijs en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar iWijs is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft, bijvoorbeeld bij consumenten.



Wijsheid voor duurzame inzetbaarheid

iWijs B.V. · info@iwijs.nl · www.iwijs.nl